

家庭之聲

特殊健康護理需要兒童家庭出院問題

此文件由加州家庭之聲編寫，目的在幫助特殊健康護理需要兒童之家庭在孩子從醫院回家後，取得照顧他們孩子所需的資料。這裡的問題，專以特殊需要兒童家庭為對象。

請用這些問題作為指南或提示，幫助你取得你所需的資料。一個人或者無法回答所有你的問題，但他們可以幫助你找有此類資料的人士。你或者應參詳這些問題，然後問自己，「我是否有此資料，這些資料是否清楚？」如你仍未有此資料，請對方提供。如對方提供資料給你而你不明白其內容或不清楚，請他們為你說明直至你清楚為止。

醫療護理

1. 你是否會告訴我孩子的情況，以及幫助我明白有關的醫療名詞？
2. 在我的孩子回家後，我應預期什麼？
3. 我應關心什麼徵狀或行為？
4. 什麼徵狀或行為是無礙的？
5. 哪個醫生負責我的孩子？
6. 如我有問題，是否應打電話給此醫生？
如果不是，我應找誰？
7. 在辦公時間之後，我如何聯絡到我的醫生？
8. 是否有人會每天二十四小時，每周七天隨時可以接我的電話？
9. 回答我問題的醫生，是否有我孩子的資料或可以使用我孩子的紀錄？
10. 回答我問題的醫生，是否知道涉及護理我孩子的其他醫生是誰？
11. 回答我問題的醫生，是否明白我孩子的情況，或對此有經驗？
12. 如我在回家後對照料我的孩子有問題，是否有人可以前來我家中幫助我？
13. 我的孩子需不需要約定看診日期或跟進護理？
14. 你知不知道有任何小兒科醫生有護理特殊健康需要兒童的經驗？
15. 什麼人將會幫助我找小兒科醫生？

服藥

1. 出院後我我孩子是否需要服用特別的藥物？
2. 在出院時我是否已有所有孩子必需服用藥物的配方？
3. 我是否需要馬上配備藥物？
4. 我是否需要前往特別的藥房配備藥物？
 - 如需要，你是否會提供一份就近我家中的特別藥房名單？
 - 此藥房是否會接受我的保險？
5. 你是否會幫助我做一份所有藥物的名單，和告訴我：
 - 我的孩子在什麼服用每種藥物？
 - 每次服量是多少？
 - 每種藥物可能有什麼副作用？
 - 服藥有什麼特別的情況（例如在進食之前或之後服藥等）？
 - 每種藥物對孩子有什麼影響？
 - 如我對藥物有任何問題應打電話給誰？

設備／用品

1. 在我們回家後我的孩子需不需要特殊的設備？
2. 什麼人會提供設備？
3. 什麼時候提供設備？
4. 該公司會不會接受我的保險？如果不，是否有任何其他公司可以選擇？
5. 什麼人會訓練我如何使用禦保養設備？
6. 如我對設備有問題時，應打電話找誰？
7. 如設備需要用電，當斷電時我應怎樣做？
8. 在我們回家後，我的孩子需要什麼用品？
9. 當我的用品用完時，是否會有所補充？
10. 補充用品，我需要打電話找誰？
11. 這家公司是否會接受我的保險？

保險

1. 我的孩子需要用我們沒有在計劃內的醫院護理和服務。我的保險是否會承保所有這些服務？
2. 是否有其他的資源或計劃可以幫助我支付這些帳單？
3. 在離開醫院之後，我的保險是否會承保我孩子的護理需要？

4. 當我孩子離院時，我的保險會承保什麼設備／用品？
5. 如我的保險不承保所有項目，是否有可以幫助我的計劃？
6. 我是否需要提供任何資料或填交表格，以確保我的保險公司會支付這些帳單？（醫院和家居護理）

替工和交通（如需要）

1. 你會不會幫助我找替工讓我可以休息一下？
2. 你會不會幫助我安排回家的交通？
3. 他們會不會幫助我，跟進醫生的約診時間？

轉介

1. 是否有機構在我們離開醫院時，會幫助我找家庭支援和服務孩子的資源？

如你的家庭是屬軍方家庭希望得到協助，請電：1-866-609-3218 或瀏覽網頁 taskmil.org 查詢詳情。

藥療資料

藥物名稱	每天服多少次	每次服量多少	任何服藥時注意的特別情況	可能出現的副作用	對我孩子的可能影響	有問題時應打電話給誰？

**經常向藥劑師查證你收到的是正確的藥物和正確的劑量。

由加州家庭之聲編製，2006