



PROYECTO LIDERAZGO

Manual para Entrenadores



Proyecto Liderazgo

¿Qué es Voces de las Familias de CA?

Voces de las Familias de California (FVCA) es una red colaborativa de centros locales administrados por padres a nivel estatal, los cuales trabajan para asegurar una atención de salud de calidad para niños y jóvenes con necesidades especiales de salud (C/YSHCN). FVCA brinda información y un foro para que centros de padres y familias puedan promover un mejoramiento en las políticas públicas y privadas, estableciendo lazos de cooperación entre profesionales y familias y sirviendo como un recurso vital en relación a la atención de salud. Para más información, visite: www.familyvoiceofca.org

¿En qué consiste el Proyecto Liderazgo?

El Proyecto Liderazgo de FVCA es una serie completa de formación que incluye un currículo de siete sesiones de capacitación además de tutoría, información, respaldo y conexiones con la red estatal de FVCA. El proyecto está diseñado para ayudar a los miembros de las familias a desarrollar las habilidades y herramientas que necesitan para colaborar en todos los niveles de la toma de decisiones y participar en actividades de promoción y defensa de políticas públicas en California a nombre de niños y jóvenes con necesidades especiales de salud. Las sesiones de capacitación son dinámicas e interactivas, ofreciendo a los padres la oportunidad de aprender con y de los demás. Se puede implementar el currículo como una serie completa, o se pueden utilizar los capítulos individuales para llevar a cabo talleres individuales.

¿A quién está dirigido?

Familias y cuidadores de niños y jóvenes con necesidades especiales de salud, así como también a profesionales que trabajan con ellos.

¿Cuáles son sus objetivos?

El objetivo general del Proyecto Liderazgo es incrementar el número de familiares y cuidadores de niños y jóvenes con necesidades especiales de salud con preparación y respaldo para convertirse en promotores de mejoras a las políticas de salud y al servicio.

Lo que se espera de los Participantes

- Deseo de convertirse en promotor y defensor de derechos; compromiso y entusiasmo por aprender sobre el tema de la promoción.
- Disposición a participar en una gama de actividades y conversaciones relacionadas al aprendizaje.
- Capacidad de pasar suficiente tiempo fuera de clases realizando investigación y terminando tareas asignadas.
- Un compromiso permanente para involucrarse en la defensa y promoción de políticas públicas a nombre de niños y jóvenes con necesidades especiales de salud.

Lo que se espera de los Presentadores

- Compromiso y entusiasmo por el tema de la promoción y defensa de derechos.
- Una cantidad de tiempo considerable para realizar investigación y preparación antes de cada capacitación, incluyendo la elaboración de capacitaciones a la medida de la comunidad a la que se dirigen en particular.
- Flexibilidad y creatividad para adaptar la información y actividades a un grupo de participantes en particular.
- Disposición de oradores locales para la sesión final de capacitación

Para más información:

Contactar a Allison Gray, Intermediario Estatal de Proyecto Liderazgo agray@familyvoicesofca.org / 415-282-7494 ext. 136

Agradecimientos

El Consejo de Voces de las Familias de California quisiera agradecer a *Lucile Packard Foundation for Children's Health* por apoyar a la implementación del Proyecto Liderazgo durante su año piloto en 2013. La fundación continúa dando su apoyo financiero y el proyecto se sigue expandiendo hacia su cuarta fase. Desde diciembre 2016, aproximadamente 144 personas, entre madres, padres y proveedores de servicios de salud de diferentes razas, etnias, niveles socioeconómicos e idiomas han completado la serie de entrenamientos en todo el estado, en los condados de Alameda, Los Angeles, Napa, San Bernardino, San Diego, San Francisco, y Santa Barbara. Muchos de los graduados ya se encuentran participando en variados consejos y comités relacionados con la salud, reuniéndose con legisladores y presentando testimonios a nivel legislativo. El Consejo también agradece a *Casey Foundation* por su respaldo al desarrollo del currículo de Proyecto Liderazgo el año 2004. Con el generoso apoyo de estas fundaciones, FVCA ha sido capaz de desarrollar en las familias la habilidad de asumir roles de liderazgo en su comunidad y mejorar las políticas y sistemas de salud en California, para servir de mejor forma a niños con necesidades especiales de salud.

El Consejo de Voces de las Familias de California también quisiera agradecer a sus miembros y personal, pasados y actuales por su tiempo y talento en el desarrollo de este proyecto: Marta Anchonodo, Juno Duenas, Nancy Eddy, Reva Guimont, Linda Joy Landry, Al Millan, Patty Moore, Sherry Torok, Linda Vossler-Swan, y Kate Warren. El Consejo agradece especialmente a Patty Moore, Sherry Torok, Linda Landry, Marta Anchonodo y Juno Duenas por sus incansables esfuerzos en la elaboración de este manual. Por último, el Consejo agradece al graduado de Proyecto Liderazgo Idell Wilson (San Francisco 2014) por su contribución a mejorar las capacidades culturales y abordar la diversidad en el aprendizaje a lo largo de este manual.

Para más información sobre este manual, contacte a:

Family Voices of California
1663 Mission Street, 7th Floor
San Francisco, CA 94103
415-282-7494
agray@familyvoicesofca.org
www.familyvoicesofca.org

Actualizado: enero 2017

Miembros del Consejo

Condado de San Francisco

Oficina de Coordinación:
Support for Families
1663 Mission Street, Suite 700
San Francisco, CA 94103
Teléfono: 415.282.7494 Fax: 415.282.1226
Correo: jduenas@supportforfamilies.org
Contacto: [Juno Duenas](#)

Condado de Alameda

Navegadores de Recursos para la Familia
(Family Resource Navigators)
291 Estudillo Ave
San Leandro, California 94577
Teléfono: (510) 547-7322
Correo: frn@frnoakland.org
Contacto: [Eileen Crumm](#)

Condado de Santa Barbara

Centro de Recursos Alpha
4501 Cathedral Oaks Road
Santa Barbara, CA 93110
Teléfono: 805.683.2145 Fax: 805.967.3647
Correo: info@alpharesourcecenter.org
Contacto: [Patty Moore](#), [Polly Bleavins](#)
[Fresno, Kings County](#)

Condados de Butte, Glenn, Shasta, Siskiyou, Tehama y Trinity

Rowell Family Empowerment of Northern
California
2701 Old Eureka Way, Suite 2i
Redding, CA 96001
Teléfono Gratuito: 877-227-3471
Teléfono Local: 530-226-5129
Fax: 530-226-5141
Correo: wendy.longwell@rfenc.org
Contacto: [Wendy Longwell](#)

Condado de Los Angeles

Centro Westside de Recursos y Capacitación
para la Familia (Westside Family Resource
and Empowerment Center)
5901 Green Valley Circle #320
Culver City, CA 90230-6953
Teléfono: 310-258-4063; 323-717-7411
Fax: 310 338-9664
Sitio Web: www.westsiderc.org
Correo: family@westsiderc.org
Contactos: [Linda Joy Landry](#), [Liz Spencer](#)

Centro de Recursos del Este de Los Ángeles
1000 South Fremont Avenue
Suite 6050, Unit 35
Alhambra, CA 91803
Teléfono: 626-300-9171 Fax: 626-300-9164
Sitio Web: www.easternlafrc.org
Correo: coordinator@elafr.net
Contacto: [Yvette Baptiste](#)

Notas para Presentadores sobre la Conducción de las Capacitaciones:

Voces de las Familias de California (FVCA) otorga permiso para imprimir e implementar el currículo Proyecto Liderazgo, siempre y cuando se le dé crédito a FVCA. Este currículo está destinado a ser utilizado como una serie de siete sesiones de capacitación, o se pueden utilizar los capítulos para talleres individuales de capacitación. Si los utiliza de forma individual, por favor presente el Capítulo 0 antes de comenzar la sesión.

LO QUE SE ESPERA DE LOS PRESENTADORES EN GENERAL:

- Compromiso y entusiasmo por el tema de la promoción y defensa de derechos.
- Una cantidad de tiempo considerable para realizar investigación y preparación antes de cada capacitación, incluyendo la elaboración de capacitaciones a la medida de la comunidad a la que se dirigen en particular.
- Flexibilidad y creatividad para adaptar la información y actividades a un grupo de participantes en particular.
- Disposición de oradores locales para la sesión final de capacitación.

NOTAS PARA EL PRESENTADOR O PRESENTADORA:

- Se proporcionan las “Notas para el Presentador” para guiar al Presentador durante cada capacitación.
- Cuando las Notas son un guión, preguntas a responder, o algo que puede ser leído palabra por palabra, el texto está en cursiva.
- Cuando las Notas son solo notas, viñetas, o algo que el Presentador no necesita leer palabra por palabra, el texto es normal (sin cursiva).
- Las notas son solo una guía: puede desviarse de las notas si siente que es lo mejor para el grupo y el proceso de aprendizaje.

TIEMPO:

- Cada sesión de capacitación debería durar aproximadamente 4 horas. Esto incluye tiempo para el registro, revisión de tareas, pausas y evaluaciones.
- Las actividades son las únicas partes que tienen una duración sugerida.
- Está bien si ciertas actividades toman más o menos tiempo del que se sugiere, solo asegúrese de poner atención al tiempo, para que así la capacitación no se extienda demasiado.

MATERIALES Y PREPARACIÓN ANTES DE LA CAPACITACIÓN:

- Hay una lista de materiales y preparación antes de las capacitaciones (cuando corresponda), las que se proporcionan al comienzo de cada capacitación.
- Por favor tenga en cuenta que los capítulos contienen preparación para la capacitación previa.
- Capítulos 1, 2, 3, 7
- El Capítulo 7 requiere la disposición de 3 oradores invitados con anticipación.
- Para los Capítulos 1 y 5 hay materiales extra en la lista de materiales para los capítulos respectivos.

EVALUACIONES:

- Las evaluaciones se realizan al final de cada capítulo.
- Que los participantes realicen evaluaciones es fundamental para mejorar este programa en el futuro. Por favor asegúrese de recoger las evaluaciones al final de cada sesión de capacitación.

FVCA PROYECTO LIDERAZGO – Índice

Capítulo 0: Capacitación Previa

Capítulo 1: Conocer el Pasado para Cambiar el Futuro: *Historia y Propósito de la Defensa de Derechos*

- Legislación y Políticas Clave
- El Movimiento por los Derechos de las Personas con Discapacidad
- ¿Qué Significa Promover y Defender los Derechos?
- Problemas Actuales

Capítulo 2: Reglas del Camino: *Sistemas, Leyes y Derechos*

- Cómo se Elaboran las Políticas
- Leyes Importantes y Sistemas Públicos
- Estableciendo el Vínculo: Desde la Defensa Individual a las Políticas Públicas

Capítulo 3: Convertirse en Activista: *Trabajar con Quienes Toman las Decisiones para el Cambio*

- Sus Representantes Elegidos
- Cómo las Propuestas se Convierten en Ley
- El Proceso de Presupuesto para California
- Otorgar Testimonio
- Establecer relaciones con los Legisladores
- Trabajar con los Medios

Capítulo 4: Jugar Bien con Otros: *Mejorar la Comunicación*

- Mejorar Habilidades de Comunicación Personal
- Escuchar de manera Eficaz
- Colaborar con su Hijo/a

Capítulo 5: Contar Su Historia: *Desarrollar y Presentar Historias a Otros*

- La Importancia de la Narrativa
- Desarrollar su Historia
- Presentar y Evaluar Su Historia

Capítulo 6: Formas en las que Puede Ayudar: *Participación en las Entidades de Toma de Decisiones*

- El Valor de la Participación
- Lugares Donde Ayudar
- Plan para el Éxito
- Reglas para la Participación

Capítulo 7: Afianzar Asociaciones: *Conectar con los Creadores del Cambio a Nivel Local*

- Conectar con Líderes y Defensores Locales
- Su Plan de Acción: Presentaciones y Revisión de sus compañeros/as
- ¡A Celebrar!

FVCA Folletos de Proyecto Liderazgo – Índice

CAPÍTULO 0

0.1 ¿POR QUÉ DESARROLLAMOS MADRES Y PADRES LÍDERES?

CAPÍTULO 1

- 1.1. PUNTOS CLAVES DE POLÍTICAS Y LEGISLACIÓN IMPORTANTES
- 1.2. EL MOVIMIENTO POR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD
- 1.3. MOMENTOS CLAVE DEL MOVIMIENTO POR LOS DERECHOS CIVILES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD
- 1.4. NIVELES DE LIDERAZGO EN LA PROMOCIÓN Y DEFENSA
- 1.5. DESARROLLO DE UN PLAN DE ACCIÓN
- 1.6. MIS PROBLEMAS
- 1.7. TAREA DEL CAPÍTULO 1
- 1.8. PLANIFICADOR DE ACCIONES
- 1.9. EVALUACIÓN

CAPÍTULO 2

- 2.1. GLOSARIO DE TÉRMINOS
- 2.2. POLÍTICAS
- 2.3. CÓMO FUNCIONAN LAS POLÍTICAS
- 2.4. SISTEMA PÚBLICO PARA NIÑOS
- 2.5. PANORAMA: MANDATOS LEGALES Y AGENCIAS RESPONSABLES DE SERVICIOS PARA CSHCN
- 2.6. INFORMACIÓN DE REFERENCIA PARA NIÑOS CON NECESIDADES ESPECIALES DE SERVICIOS DE SALUD
- 2.7. CENTRO REGIONAL / EARLY START DE CALIFORNIA
- 2.8. SERVICIOS PARA NIÑOS DE CALIFORNIA
- 2.9. SER UN DEFENSOR O DEFENSORA DE DERECHOS
- 2.10. ALIADOS Y COLABORADORES EN LAS POLÍTICAS
- 2.11. ¡HACER UN COMPROMISO!
- 2.12. TAREA DEL CAPÍTULO 2
- 2.13. MAPA DE NUESTROS SISTEMAS
- 2.14 EVALUACIÓN

CAPÍTULO 3

- 3.1. NUESTROS REPRESENTANTES ELECTOS
- 3.2. FUENTES DE INFORMACIÓN
- 3.3. CÓMO UNA PROPUESTA DE LEY SE CONVIERTE EN LEY: LLENE LOS ESPACIOS VACÍOS
- 3.4. CÓMO UNA PROPUESTA DE LEY SE CONVIERTE EN LEY
- 3.5. CÓMO UNA PROPUESTA DE LEY SE CONVIERTE EN LEY
- 3.6. PROCESO PRESUPUESTARIO
- 3.7. CONSEJOS PARA OTORGAR UN TESTIMONIO LEGISLATIVO
- 3.8. EJEMPLO DE PROPUESTA DE LEY: TRABAJO LEGISLATIVO
- 3.9. FORMAS DE COMUNICACIÓN
- 3.10. RECOMENDACIONES PARA COMUNICARSE CON SUS REPRESENTANTES ELECTOS
- 3.11. CÓMO ESCRIBIR A LOS LEGISLADORES
- 3.12. CÓMO VISITAR A SUS REPRESENTANTES ELECTOS
- 3.13. EJEMPLO DE CARTA DE AGRADECIMIENTO
- 3.14. CONSEJOS PARA LA DEFENSA DE DERECHOS EN LOS MEDIOS
- 3.15. PRÁCTICA DEL PLAN DE ACCIÓN
- 3.16. TAREA DEL CAPÍTULO 3
- 3.1. EVALUACIÓN

FVCA Folletos de Proyecto Liderazgo – Índice

CAPÍTULO 4

- 4.1. RECONOCER REACCIONES A COMPORTAMIENTOS INDIVIDUALES: LOS INSTRUMENTOS DE MODO DE CONFLICTO THOMAS-KILMANN
- 4.2. HOJA DE PUNTUACIÓN PARA LOS INSTRUMENTOS DE MODO DE CONFLICTO THOMAS-KILMANN
- 4.3. ESTILOS DE CONFLICTO DE THOMAS-KILMANN
- 4.4. PRUEBA DE INTELIGENCIAS MÚLTIPLES
- 4.5. COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL
- 4.6. CONDUCTAS COMUNES DE UNA CAPACIDAD PARA ESCUCHAR QUE NO ES EFECTIVA
- 4.7. AUTOEVALUACIÓN DE LA CAPACIDAD PARA ESCUCHAR
- 4.8. ESTRATEGIAS PARA TRABAJAR CON PERSONAS QUE TIENEN UNA PERSONALIDAD CONFLICTIVA
- 4.9. ACTIVIDAD DE COMUNICACIÓN EN UNA REUNIÓN DE LA COMUNIDAD
- 4.10. ¿PUEDE ENSEÑARLE A SU HIJO/A A QUE SEPA DEFENDER SUS DERECHOS? ¿DEBERÍA?
- 4.11. INVOLUCRAR A SU HIJO/A EN LAS INTERACCIONES MÉDICAS
- 4.12. TAREA DEL CAPÍTULO 4
- 4.13. EJEMPLO DE FICHA MÉDICA
- 4.14. TRANSICIONES - CAMBIO DE ROLES PARA JÓVENES
- 4.15. TRANSICIONES - CAMBIO DE ROLES PARA FAMILIAS
- 4.16. EVALUACIÓN

CAPÍTULO 5

- 5.1. 10 SUGERENCIAS PARA UNA BUENA HISTORIA
- 5.2. LENGUAJE QUE PONE PRIMERO A LAS PERSONAS
- 5.3. DESARROLLO DE HISTORIAS: ACTIVIDAD 1
- 5.4. DESARROLLO DE HISTORIAS: ACTIVIDAD 2
- 5.5. CONTAR SU PROPIA HISTORIA
- 5.6. PASOS FÁCILES PARA DAR UNA BUENA PRESENTACIÓN
- 5.7. DAR UNA PRESENTACIÓN EN POWERPOINT
- 5.8. ACTIVIDAD SOBRE LENGUAJE CORPORAL
- 5.9. TAREA DEL CAPÍTULO 5
- 5.10. EVALUACIÓN

CAPÍTULO 6

- 6.1. UNA GUÍA PARA PADRES QUE PARTICIPAN EN CONSEJOS Y COMITÉS
- 6.2. LUGARES DONDE SERVIR
- 6.3. CUADRO DE ORGANISMOS DONDE SERVIR
- 6.4. INFORMACIÓN DE CONTACTO – LUGARES DONDE SERVIR
- 6.5. ¿ESTÁ LISTO O LISTA PARA AYUDAR?
- 6.6. LO QUE NECESITA SABER PARA PARTICIPAR
- 6.7. CÓMO SER EFECTIVO O EFECTIVA
- 6.8. PROPÓSITO Y USO DEL PROCEDIMIENTO PARLAMENTARIO
- 6.9. PRINCIPIOS GENERALES DEL PROCEDIMIENTO PARLAMENTARIO
- 6.10. TÉRMINOS PARLAMENTARIOS
- 6.11. UNA AGENDA ESTÁNDAR
- 6.12. RESUMEN DE PASOS AL GESTIONAR UNA MOCIÓN
- 6.13. TAREA DEL CAPÍTULO 6
- 6.14. EVALUACIÓN

CAPÍTULO 7

- 7.1. OPORTUNIDADES PARA GRADUADOS CON FAMILY VOICES OF CALIFORNIA
- 7.2. EVALUACIONES