

Servicios para Niños de California (CCS) Taller de Modelo del Niño en su Totalidad

(Whole Child Model Workshop)

Glosario

Solicitud de autorización de servicio (SAR, por sus siglas en inglés) - Solicitud por escrito del proveedor a *Partnership HealthPlan* para que un servicio sea aprobado para cobertura. Una vez aprobado, el proveedor puede emitir un reclamo de pago.

Servicios para Niños de California (CCS, por sus siglas en inglés) - Un programa estatal para niños con ciertas enfermedades o problemas de salud. A través de este programa, los niños de hasta 21 años pueden obtener la atención y los servicios de salud que necesitan. CCS lo conectará con médicos y personas capacitadas en atención médica que saben cómo cuidar a su hijo con necesidades especiales de atención médica.¹

Coordinación de la atención - La organización de la atención médica de su hijo. La coordinación de la atención médica siempre es realizada por un equipo formado por familias y proveedores; a veces ese equipo está dirigido por un profesional como una enfermera administradora de caso y, a veces, está dirigido por una madre, padre o cuidador. Se centra en la familia y aborda todos los aspectos de la salud de un niño, incluidos los aspectos médicos, sociales, de desarrollo, de comportamiento, educativos y financieros. El objetivo de la coordinación de la atención médica es lograr resultados óptimos de salud y bienestar.²

Continuidad de la atención - Consistencia en la calidad de la atención médica de su hijo garantizada por las disposiciones de la Ley del Senado 586. La continuidad de la atención se refiere a mantener a los proveedores de su hijo (incluido el proveedor de equipo médico duradero) durante 12 meses, y mantener los medicamentos recetados de su hijo hasta que ya no se receten. Las familias recibirán un aviso 60 días antes de que terminen los 12 meses con instrucciones sobre cómo solicitar una extensión después de los 12 meses.

Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS, por sus siglas en inglés) - Un departamento estatal que financia y administra programas de prestación de atención médica como Medi-Cal y CCS.

Tarifa por servicio - Un método de pago en el que los médicos y otros proveedores de atención médica reciben un pago por cada servicio realizado. Ejemplos de servicios incluyen exámenes y visitas al consultorio.³ Los condados del Modelo del Niño en su Totalidad (*Whole Child Model*) están pasando de un modelo de tarifa por servicio a un modelo de atención administrada.

Formulario - Una lista de medicamentos. El formulario de *Partnership HealthPlan* es una lista detallada de los medicamentos que cubre el plan de atención administrada.

Reclamo (o queja) - Un problema documentado o una inquietud relacionada con la prestación de atención por parte de *Partnership HealthPlan* documentado y enviado a la Unidad de reclamos en *Partnership HealthPlan*. Hay dos tipos de reclamos: una queja y una apelación

Queja – Un reclamo (o queja) relacionada con un incidente que incluye información sobre quién, qué, cuándo y dónde ocurrió el incidente, y cualquier medida tomada para resolver el problema

Apelación - Una apelación o desafío a una denegación o modificación que usted considera inapropiada o incorrecta

Plan de atención administrada - Los planes de atención administrada son un tipo de seguro de salud. Tienen contratos con proveedores de atención médica e instalaciones médicas para brindar atención a los miembros a costos reducidos. Estos proveedores conforman la red del plan.⁴

Unidad de terapia médica (MTU, por sus siglas en inglés) - Una instalación que brinda servicios de terapia física y ocupacional que se administran en escuelas públicas. El programa CCS de su condado continuará administrando servicios de terapia médica después de que se lance el Modelo del Niño en su Totalidad el 1 de enero del 2019.

Enfermera administradora de caso - Asignada a todos los pacientes de CCS, ayuda a coordinar la atención médica y los servicios relacionados al administrar y autorizar el cuidado de su hijo. También se conoce como una enfermera de salud pública.

Partnership HealthPlan (PHP, por sus siglas en inglés) - El plan de atención médica administrada que administrará los servicios de atención médica de CCS y los servicios que no son CCS en los 14 condados del norte de California inscritos en el Modelo del Niño en su Totalidad (Del Norte, Humboldt, Lake, Lassen, Marin, Mendocino, Modoc, Napa, Shasta, Siskiyou, Solano, Sonoma, Trinity, Yolo)

Ley del Senado 586 / SB 586 - La legislación presentada por el Senador Hernández y firmada en ley por el Gobernador Jerry Brown en septiembre del 2016. La ley autorizó el inicio del Modelo del Niño en su Totalidad, y también estableció protecciones que abordaban muchas de las preocupaciones que las familias y los defensores y activistas tenían antes de su autorización.

Modelo del Niño en su Totalidad (Whole Child Model, o WCM, por sus siglas en inglés) - Una nueva forma de brindar servicios de CCS mediante un plan de atención administrada

1. "California Children's Services." *Department of Healthcare Services*, State of California, 2018, <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/default.aspx>
2. Kuo, Dennis Z. et al, "Care Coordination for Children With Medical Complexity: Whose Care Is It, Anyway?" *PEDIATRICS* Volume 141, number s3, March 2018, p. S225, http://pediatrics.aappublications.org/content/pediatrics/141/Supplement_3/S224.full.pdf
3. "Fee For Service." *Healthcare.gov*, U.S. Centers for Medicare & Medicaid Services, 2018, <https://www.healthcare.gov/glossary/fee-for-service/>

4. "Managed Care." *Medline Plus*, US National Library of Medicine, 2018, <https://medlineplus.gov/managedcare.html>