

什麼是全孩模式？

如你的孩子是同時由加州兒童服務 (CCS) 和加州醫療保險承保的，他們的 CCS 福利由 2019 年 7 月 1 日起，將予以不同的管理。

意指 CalOptima (你的加州醫療保險的管理性護理計劃) 現在將授權和支付加州醫療保險承保的服務那些和你孩子符合 CCS 資格情況有關的服務。這包括像你孩子專家的看診、服務和治療，處方藥物和耐用醫療設備

有什麼改變？

- **個案管理**：在大部份情形下*，你孩子將有一名新的護理統籌。這是將會幫助你家庭找專科護理、管理授權，和幫助統籌全兒童護理的專人。你可能之前已認識此人是你的護士個案經理或公共衛生護士。CalOptima 轉介他們做你的護理統籌。
- **授權和付款**：你的服務者現在將發**授權要求和帳單**往你的 CalOptima 網絡 (列入你孩子的加州醫療保險卡) 而不是發往



什麼沒有改變？

- **CCS 並無消失**：你孩子有權享有同樣的 **CCS 福利**。
- **醫療治療計劃**：全孩模式將不會影響你取得**物理治療 (PT)** 或 **職能治療 (OT)**。
- **資格**：**新的 CCS 會員**將仍由你的縣 CCS 辦事處予以轉介。加州醫療保險，住戶和財務資格規定將保持不變，而你孩子的**每年評審**仍將由你縣的 CCS 辦事處處理。
- **服務者和處方藥物**：按參院法案 586，你孩子有權保留他們的 CCS 小組的服務者 (包括你的耐用醫療設備服務者) 12 個月或更長時間**，只要他們在階段 III 過渡之前至少有一次為你的孩子做非緊急性的看診、他們接受 CalOptima 指定的健康網絡付款率，和他們同意將你孩子之護理資料和 CalOptima 分享即可。你孩子同時有權保留他們的處方藥物，直至他們無須再有處方藥物止。這些權利稱為**護理持續**。你可以上網 familyvoicesofca.org/ccs-wcm 找完整的帳單內容。請參的背頁如何為你孩子取

有問題嗎？請聯絡加州家庭之聲 | 1-888-387-0393 | JKNUDSEN@FAMILYVOICESOFCA.ORG

*你有權保留你目前的護理統籌 (你可能以他們是你的公共衛生護士或護士個案經理而認識他們)，如他們可以服務的話。請聯絡 CalOptima 顧客服務部查詢是否可以保留你目前的護理統籌，電話 1-888-587-8088。

**當 12 個月的「持續護理」快結束時，你會收到有關申請延長持續護理期的通知，包括計劃評估申請的標準，以及計劃否決申請時的上訴程序。

什麼是全孩模式 (續)

CALOPTIMA

網絡電話

AltaMed
1-866-880-7805

AMVI Medical
Group
1-866-796-4245

Arta Western
Medical Group
1-800-780-8879

CalOptima
Community
Network
1-888-587-8088

CHOC Health
Alliance
1-800-424-2462

Family Choice
Medical Group
1-714-898-0765

Kaiser Permanente
1-800-464-4000

Monarch Family
HealthCare
1-888-656-7523

Noble Mid-Orange
County
1-888-880-8811

Prospect Medical
1-800-708-3230

Talbert Medical
Group
1-800-297-6249

United Care
Medical Group
1-714-836-8266

Regal Medical
Group
1-844-292-5173

事實快覽

全孩模式階段III (橙縣) 開始

2019年7月1日

管理性護理計劃

CalOptima

CALOPTIMA 顧客服務

1-888-587-8088 (加州醫療保險按1字，
然後表2字接入全孩模式)

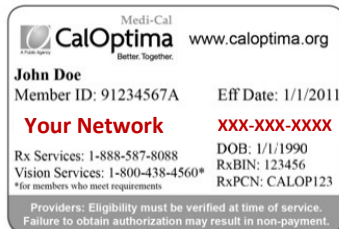


(個案管理資料，請致電你的網絡。電話號碼列在此文件的左面)

持續護理檢查清單—

請致電你的網絡。

在你的會員卡找出你 的CALOPTIMA 網絡



- ◇ 問是否已指定你的個人護理統籌，以及他們的聯絡資料。
- ◇ 提供給你的 CalOptima 健康網絡 (電話號碼列在文件的左邊) 一份你孩子的醫療服務者的名單。如任何你孩子的服務者不包括在 CalOptima 網絡內，你可要求用這些服務者持續護理，只要他們屬 CCS 小組即可。

加州家庭之聲隨時為您服務！

- 更多有關全孩模式的資料
- 詮釋 SB 586 和你孩子在過渡期的權利
 - 幫助提交投訴或上訴
- 幫助和你的管理性護理計劃或CCS辦事處溝通

來電或電郵：1-888-387-0393 | JKNUDSEN@FAMILYVOICESOFCA.ORG