

Mô hình trẻ em toàn diện là gì?

Nếu con bạn được bảo hiểm bởi cả dịch vụ trẻ em California (California Children's Services - CCS) và Medi-Cal, các quyền lợi CCS của họ sẽ được quản lý khác nhau bắt đầu không sớm hơn ngày 1 tháng 7, 2019.

Điều này có nghĩa là CalOptima (chương trình quản lý chăm sóc Medi-Cal của quý khách) giờ đây sẽ ủy quyền và thanh toán các dịch vụ được Medi-Cal bao trả và những điều liên quan đến tình trạng phù hợp điều kiện CCS của con bạn. Điều này bao gồm những cuộc hẹn, dịch vụ và phương pháp điều trị với các chuyên gia của con bạn, thuốc theo toa, và thiết bị y tế lâu bền (Durable Medical Equipment-DME).

ĐIỀU GÌ THAY ĐỔI?

- **QUẢN LÝ TRƯỜNG HỢP CỦA BẠN** : trong hầu hết các trường hợp*, con bạn sẽ có một điều phối viên chăm sóc mới. Đây là người sẽ giúp gia đình bạn tìm kiếm những chăm sóc đặc biệt, quản lý ủy quyền, và giúp phối hợp chăm sóc cho trẻ em một cách toàn diện. Bạn có thể đã quen biết người quản lý trường hợp trước đây là y tá của bạn hoặc y tá y tế công cộng. CalOptima đề cập đến họ là điều phối viên chăm sóc của bạn.
- **ỦY QUYỀN VÀ THANH TOÁN**: nhà cung cấp của bạn bây giờ sẽ gửi **yêu cầu ủy quyền và các hóa đơn** vào mạng CalOptima của bạn (được liệt kê trên thẻ Medi-Cal của con bạn) thay vì CCS.



NHỮNG GÌ KHÔNG THAY ĐỔI?

- **CCS SẼ KHÔNG BỊ MẤT ĐI**: Con các bạn được hưởng **các quyền lợi CCS** giống nhau.
- **CHƯƠNG TRÌNH ĐIỀU TRỊ Y TẾ**: Mô hình trẻ em toàn diện sẽ không ảnh hưởng đến việc con các bạn nhận được **vật lý trị liệu (PT)** hoặc **ngành nghiệp trị liệu (OT)**.
- **HỘI ĐỦ ĐIỀU KIỆN**: Các **thành viên CCS mới** sẽ vẫn được giới thiệu thông qua văn phòng CCS quận của bạn. Y tế, dân cư, và các yêu cầu về tính đủ điều kiện tài chính sẽ vẫn giữ nguyên và **đánh giá hàng năm** của con bạn vẫn sẽ xảy ra thông qua văn phòng CCS quận của bạn.
- **NHÀ CUNG CẤP VÀ TOA THUỐC**: Sau 586 Bill thượng viện, con bạn có quyền giữ nhà cung cấp do CCS chỉ định (bao gồm cả nhà cung cấp thiết bị y tế lâu bền của bạn) trong 12 tháng hoặc lâu hơn * miễn là họ đã khám con của bạn ít nhất một lần cho một lần khám không khẩn cấp trong 12 tháng trước khi chuyển đổi giai đoạn III, họ chấp nhận tỷ lệ thanh toán của mạng lưới y tế CalOptima, và họ đồng ý chia sẻ thông tin về việc chăm sóc của con quý khách với CalOptima. Con của bạn cũng có quyền giữ thuốc theo toa của họ cho đến khi họ không còn kê toa nữa. Các quyền này được gọi là **sự chăm sóc liên tục**. Bạn có thể tìm thấy văn bản Bill đầy đủ tại familyvoicesofca.org/ccs-wcm. Xem trang sau để biết thêm hướng dẫn về cách bảo đảm sự liên tục chăm sóc cho con của bạn.

CÂU HỎI? XIN LIÊN HỆ FAMILY VOICES OF CA | 1-888-387-0393 | JKNUDSEN@FAMILYVOICESOFCA.ORG

*Bạn có quyền giữ điều phối viên chăm sóc hiện tại của bạn (bạn có thể quen biết họ như là y tá y tế công cộng hoặc y tá quản lý trường hợp của bạn) nếu họ có chỗ trống. Liên hệ với nhóm dịch vụ khách hàng của CalOptima tại 1-888-587-8088 để hỏi xem bạn có thể giữ điều phối viên chăm sóc hiện tại hay không.

** Khi 12 tháng "sự chăm sóc liên tục" đến gần, bạn sẽ được thông báo về quyền của bạn để yêu cầu kế hoạch cho gia hạn sự liên tục thời gian chăm sóc, các tiêu chí kế hoạch sẽ sử dụng để đánh giá các quyền, và quá trình kháng nghị nếu kế hoạch từ chối các quyền hạn đó.

Mô hình trẻ em toàn diện là gì? (TIẾP TỤC)

MẠNG

CALOPTIMA

AltaMed
1-866-880-7805

Nhóm y tế AMVI
1-866-796-4245

Nhóm y tế Arta Western
1-800-780-8879

Mạng cộng đồng-CalOptima
1-888-587-8088

CHOC Sức khỏe Alliance
1-800-424-2462

Lựa chọn gia đình Nhóm y tế
1-714-898-0765

Kaiser Permanente
1-800-464-4000

Monarch Chăm sóc sức khỏe gia đình
1-888-656-7523

Quận Noble Mid-Orange
1-888-880-8811

Prospect Y tế
1-800-708-3230

Nhóm y tế Talbert
1-800-297-6249

Nhóm y tế United Care
1-714-836-8266

Nhóm y tế Regal
1-844-292-5173

SỰ KIỆN NHANH

TRẺ EM TOÀN DIỆN GIAI ĐOẠN III (QUẬN CAM) BẮT ĐẦU

Ngày 1 tháng 7 năm 2019

KẾ HOẠCH CHĂM SÓC ĐƯỢC QUẢN LÝ

Caloptima

DỊCH VỤ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG CALOPTIMA

1-888-587-8088 (nhấn 1 cho Medi-Cal, sau đó 2 cho mô hình trẻ em toàn diện)

TDD/TYY: 1-800-735-2929

VĂN PHÒNG CCS QUẬN ORANGE

714-347-0300



(ĐỐI VỚI THÔNG TIN QUẢN LÝ TRƯỜNG HỢP, HÃY GỌI CHO MẠNG CỦA BẠN. SỐ ĐƯỢC LIỆT KÊ Ở BÊN TRÁI

DANH MỤC LIÊN TỤC CHĂM-

GỌI MẠNG CỦA BẠN!
(SỐ ĐƯỢC LIỆT KÊ BÊN TRÁI)

TÌM MẠNG LƯỚI CALOPTIMA CỦA BẠN ĐƯỢC LIỆT KÊ DƯỚI ID THÀNH VIÊN CỦA BẠN:

**CalOptima**
www.caloptima.org

John Doe
Member ID: 91234567A Eff Date: 1/1/2011
Your Network xxx-xxx-xxxx

Rx Services: 1-888-587-8088 DOB: 1/1/1990
Vision Services: 1-800-438-4560* RxBIN: 123456
*for members who meet requirements RxPCN: CALOP123

Providers: Eligibility must be verified at time of service.
Failure to obtain authorization may result in non-payment.

☐ Hãy hỏi nếu điều phối viên chăm sóc cá nhân của bạn đã được chỉ định và thông tin liên lạc của họ.

☐ Cung cấp mạng lưới sức khỏe CalOptima (số điện thoại được liệt kê ở cột bên trái của tài liệu này) với danh sách các nhà cung cấp dịch vụ y tế của con bạn. Nếu bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ nào của con bạn không thuộc mạng lưới CalOptima, bạn có thể yêu cầu liên tục chăm sóc cho các nhà cung cấp đó miễn là CCS đã phê chuẩn.

☐ Giữ hồ sơ Medi-Cal của bạn hoạt động để ngăn chặn bất kỳ sự chậm trễ trong dịch vụ.

TIẾNG NÓI GIA ĐÌNH CỦA CALIFORNIA ĐÂY LÀ ĐỂ GIÚP ĐỠ!

- Thông tin thêm về mô hình trẻ em toàn diện
- Giải thích về SB 586 & quyền của con bạn trong quá trình chuyển đổi
- Trợ giúp việc nộp đơn khiếu nại hoặc kháng cáo
- Giúp giao tiếp với chương trình chăm sóc được quản lý hoặc văn phòng CCS

DIỆN THOẠI HOẶC EMAIL: 1-888-387-0393 | JKNUDSEN@FAMILYVOICESOFCA.ORG

WWW.FAMILYVOICESOFCA.ORG/CCS-WCM